



Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

DR. RADUT CONSULTING SRL, cu sediul in Bucuresti, Str. Toamnei nr.108, sector 2, 020715, avand numar de ordine in Registrul Comertului J40/1323/2003, CUI RO15170917, prelucreaza date cu caracter personal in vederea furnizarii serviciilor de:

- administrare a daunelor in numele asiguratorului;
- accesare a serviciilor de asistenta medicala;
- serviciu clienti (client service) – preluare cereri, procesarea reclamatilor, etc.;
- examinarea cererilor de tratament medical;
- confirmare ca polita ofera acoperire pentru serviciile medicale;
- evaluare daca tratamentul recomandat este adecvat;
- administrarea retelei de furnizori de sanatate, revizuirea utilizarii sau functiile de membru;
- administrarea planurilor de beneficii ale angajatilor pentru o entitate separata in conformitate cu prevederile legale;
- prezenta online.

Ofiterul cu protectia datelor desemnat de catre Dr. Radut Consulting srl poate fi contactat la adresa de e-mail dpo@radut.net. De asemenea, puteti accesa informatii la zi privind politica de protectia a datelor, precum si detalii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal si drepturile dvs. in legatura cu aceste prelucrari, pe site-ul www.radut.net.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate:

- Date personale de identificare (nume si prenume, adresa, varsta, data nasterii, sex, telefon, e-mail, CNP, nationalitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, semnatura olografa si semnatura in format digital). Datele sunt necesare pentru identificarea asiguratilor/angajatilor/membrilor si derularea raportului contractual.
- Date cu caracter personal privind activitatile profesionale, stilul de viata si circumstantele sociale (ocupatie, istoric profesional, detalii despre familie / sot / partener, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt necesare pentru: administrarea cererilor de dauna.
- Date cu caracter personal privind sanatatea (date privind starea de sanatate fizica si psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat). Datele sunt necesare pentru: accesarea serviciilor medicale acoperite si decontarea acestora.
- Informatii cu privire la locatia, imaginea si inregistrarile audio ale persoanelor fizice (inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice din contact-center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor noastre). Datele sunt necesare pentru imbunatatirea serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor, precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate.

Scopul si temeiurile juridice in baza carora putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal:

- accesarea serviciilor de asistenta medicala;
- marketing;
- pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite;
- raportari interne sau catre tert (asigurator / persoana juridica);
- efectuarea de analize statistice;
- solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- solutionarea potentialelor litigii, inaintate instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate);
- identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude;
- comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video)
- recuperarea creantelor.

Colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru scopurile mentionate mai sus, au ca temei:

- accesarea serviciilor de asistenta medicala;
- executarea contractului de asigurare / polita / serviciul la care sunteti parte;
- indeplinirea obligatiilor legale ale Dr. Radut Consulting SRL si ale asiguratorului;
- interesul legitim al nostru pentru activitati precum: efectuarea de analize statistice si raportari interne sau catre terti, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor si a platilor nejustificate aferente dosarelor de dauna, asigurarea masurilor de securitate necesare etc.;
- consimtamantul dumneavoastra.

Categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele personale colectate:

- autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, precum si cele din domeniul asigurarilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a noastre sau a asiguratorului;
- furnizorii implicati in mod direct sau indirect in procesul de furnizare a serviciilor de asistenta medicala (ex. unitati medicale partenere, dezvoltatori de servicii IT, furnizori de contact-center parteneri etc);
- instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, dupa caz.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti.

Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale generale.

Daca sunteti de acord cu prelucrarea acestor date in scop de marketing, datele personale colectate vor fi pastrate pana cand ne veti anunta cu privire la retragerea consimtamantului acordat in acest scop.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Va permite sa obtineti din partea noastra o confirmare a faptului ca prelucram sau nu date personale care va privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care va privesc nu sunt colectate de la dumneavoastra, va putem furniza orice informatii disponibile privind sursa acestora in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal care va privesc sau completarea acestora.

Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal;
- prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului dumneavoastra, iar acesta a fost retras.

Dreptul de a va retrage consimtamantul

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata, pe baza consimtamantului dumneavoastra. In cazul in care va veti retrage consimtamantul privind prelucrarea datelor, contractul care necesita prelucrarea unor astfel de date va fi lipsit de orice efect.

Dreptul la restrictionarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date;
- datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastra va opuneti stergerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt Operator, in cazul in care prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului dumneavoastra sau a contractului incheiat cu noi sau partenenerii nostri, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate

a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice.

Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrarii datelor cu caracter personal in anumite circumstante.

Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ

Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

Dreptul de a depune o plangere la Dr. Radut Consulting si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor

Dreptul de a va adresa justitiei

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau pentru a obtine informatii suplimentare asupra prelucrarii datelor cu caracter personal, va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor Personale prin:

- E-mail la adresa dpo@radut.net
- prin posta la adresa: Dr. Radut Consulting srl, Str. Toamnei nr.108, sector 2, Bucuresti, 020715
- Website: www.radut.net

Pentru a depune o sesizare la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

- E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro
- Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti, 010336
- Website: www.dataprotection.ro